

## بطاقة تعريف بالبرنامج التدريبي حول مهارات التواصل

مهارات التواصل	
الأهداف	تهدف هذه الورشة إلى تمكين المشاركين من تطبيق مهارات التواصل الفعّالة من خلال مجموعة من المفاهيم والأدوات والإختبارات استناداً إلى مدرستين ضليعتين في العلاقات الإنسانية وهما التحليل التفاعلي لايرك بيرن و "E.S.P.E.R.E" لجاك سالومي. كما تهدف إلى تحقيق التنمية الذاتية من خلال تغيير المواقف والتصرفات
الفئة المستهدفة	المعنيون في الريجي
الفترة الزمنية	12 ساعة تدريبية لمدة 3 أيام خلال آذار 2018
أسلوب التدريب	العصف الذهني، لعب الأدوار، المناقشات داخل مجموعات صغيرة، العروض المرئية
المدرّبون	الأستاذ فادي حطبي، حائز على شهادة ماجستير في علم النفس ومحاضر ومدرب ذو خبرة واسعة في مجال العلاقات الإنسانية والنمو الشخصي وهو أيضاً المنسق الإقليمي والمدير التنفيذي للشبكة الجامعة لمناصرة الأشخاص المعوقين (EDAN). وقد قدم فادي خدمات إستشارية ودورات تدريبية لعملاء القطاعين العام والخاص منها الجامعة الأميركية في بيروت، أليكو، ألفا، هولسيم، اليونيسكو.... في مهارات التواصل الشخصية، تقدير الذات، حل النزاعات، الذكاء العاطفي، التخطيط الاستراتيجي، التحفيز، ديناميكية المجموعات ودمج الأشخاص المعوقين
المحتوى	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تحديد بدائل التواصل من خلال "حالات الأنا" (Ego States) والتفاعلات (Transactions)</li> <li>● تطوير العلاقات الإيجابية من خلال استعمال مبدأ الملاطفة ومن خلال تطبيق ديناميكية "GARR".</li> <li>● مواجهة عمليات التواصل غير الصحية من خلال تطبيق نظرية CAE'D</li> <li>● تطبيق قواعد العلاقات الصحية</li> </ul>
الآلية التقييم	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تقييم شفهي مع المدرب</li> <li>● تقييم خطي من خلال إستمارة تقييم</li> </ul>