



معهد باسل فليحان  
المالي والاقتصادي  
Institut des Finances Basil Fuleihan



# تداعيات الأزمات الاقتصادية والمالية والصحية على القطاع الصحي في لبنان

سنة ثبات  
النقطة بتحت فجر

25 YEARS OF  
CONSTANCE  
CONSTANT DRIPPING  
SCULPTS THE STONE

27 كانون الثاني 2022

# السياق واهداف المشروع

## السياق



أزمة متعددة الجوانب عطلت بشكل أو بآخر الخدمات العامة  
عدم وجود سياسات واصلاحات شاملة للتخفيف من تأثير الأزمة  
عدم وجود قاعدة بيانات وأدلة علمية لتوجيه صناع القرار والمساهمة في رسم سياسات عامة فعالة

## أين نحن الآن؟

- ✓ جمع بيانات نوعية وكمية من وزارات  
ومؤسسات عامة وبلديات مختارة بناءً على 6  
استبيانات
- ✓ اعداد قاعدة البيانات الشاملة
- ✓ تقرير تقييمي وستة أوراق سياسات
- اجتماعات تشاورية مع القطاعات  
المعنية

## أهداف المشروع

تقييم سريع لتداعيات الأزمات الاقتصادية والمالية  
والصحية على قدرة الادارات والمؤسسات العامة  
على الاتمرار في القيام بمهامها وتأمين استمرارية  
عملها على المديين القصير والمتوسط

تحديد الإجراءات التي يمكن تنفيذها على المدى  
العاجل والقصير بالاستناد الى معطيات علمية من  
شأنها لدعم المؤسسات في تقديم الخدمات الرئيسية  
للمواطنين

تسليط الضوء واطلاع صانعي السياسات،  
ووسائل الإعلام، والجهات المانحة على المخاطر  
المتصلة بالانهيار المؤسساتي، والتعبير عن  
مخاوفهم بشأن قدرتهم على الاستمرار بمهامهم.

## التحديات

- تم جمع البيانات في وقت شهد لبنان انقطاعاً هائلاً للتيار الكهربائي وانقطاع الإنترنت.
- ضعف التحفيز لدى موظفي الخدمة المدنية
- بعض موظفي الخدمة واجهوا صعوبة باستخدام التكنولوجيا والأدوات عبر الإنترنت (تم تقديم المساعدة لملء الاستبيانات عبر الهاتف)
- ارتفاع معدل الغياب بسبب إجراءات كورونا وانقطاع الكهرباء
- البيروقراطية والإجراءات الإدارية للحصول على الموافقات

50% معدل الاستجابة

141 طلب لملء الاستبيان ارسل إلى المؤسسات العامة

70 مؤسسة قامت بملء استبيان واحد على الأقل

11 بلدية

## جمع البيانات

- فريق من 6 أشخاص تابعوا عملية جمع البيانات.
- إجراء الاستبيانات عبر الإنترنت (نماذج Microsoft).
- إجراء الاستبيانات بشكل تطوعي.
- Perception survey

## أدوات المسح

نوعية وكمية من وزارات ومؤسسات عامة وبلديات مختارة بناءً على 6 استبيانات في الميادين التالية:

- الموازنة والتخطيط
- الشراء العام
- الموارد البشرية
- تكنولوجيا المعلومات
- المحاسبة وإعداد التقارير المالية
- تقديم الخدمات

## تحليل البيانات والنتائج

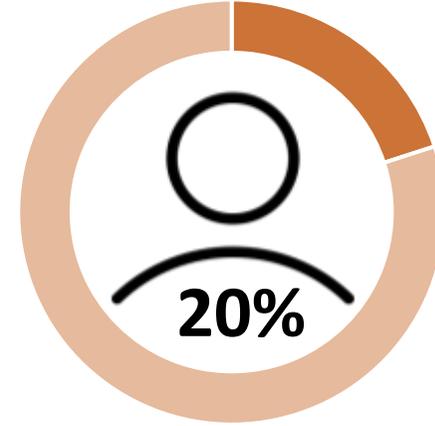
- جمع النتائج وتحليلها بحسب الوظيفة. تمت مراجعة النتائج من قبل خبراء متخصصين ساهموا في تقديم التوصيات.
- تحليل إجابات البلديات بشكل منفصل عن باقي القطاعات
- اختيار 3 قطاعات متخصصة وتحليلها بشكل مفصل: قطاع الصحة والمياه والطاقة، والزراعة.
- عقد اجتماعات تشاورية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لهذه القطاعات لإجراء مناقشة أكثر تعمقاً حول التحديات التي تواجههم والخطوات المستقبلية للخروج من الأزمة

## الاستبيانات

- جمع بيانات كمية ونوعية.
- تقسيم الاستبيانات إلى قسمين:
  - الحالة ما قبل الأزمة: تهدف إلى فهم خصائص وتحديات فترة ما قبل الأزمة وتحديد أوجه القصور الهيكلية.
  - تقييم الأثر: يهدف إلى تقييم تأثير الأزمات (اقتصادية / مالية / نقدية) ووباء كوفيد-19 وانفجار مرفأ بيروت.
- اختبار مسودات الاستبيانات أولاً مع مجموعة من كبار المسؤولين المختارين من مختلف الإدارات العامة قبل توزيعها على مجموعة المشمولين بالاستطلاع.

# لمحة عامة

## شكّل قطاع الصحة أكبر قطاع في العينة



### 14 مؤسسة من القطاع الصحي

1. الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
2. تعاونية موظفي الدولة
3. مستشفى رفيق الحريري الجامعي
4. مستشفى بعبدا الحكومي الجامعي
5. مستشفى راشيا الحكومي
6. مستشفى طرابلس الحكومي
7. مستشفى نبيه بري الحكومي الجامعي في النبطية
8. مستشفى فتوح كسروان الحكومي البوار
9. مستشفى بيروت الحكومي الجامعي - الكرنطينا
10. مستشفى بنت جبيل الحكومي
11. مستشفى قرطبا الحكومي
12. مستشفى جزين الحكومي
13. مستشفى الهرمل الحكومي
14. مستشفى الشحار الغربي الحكومي

12 الموازنة

13 الشراء العام

12 العمل المحاسبي وإعداد التقارير المالية

13 التكنولوجيا

14 الموارد البشرية

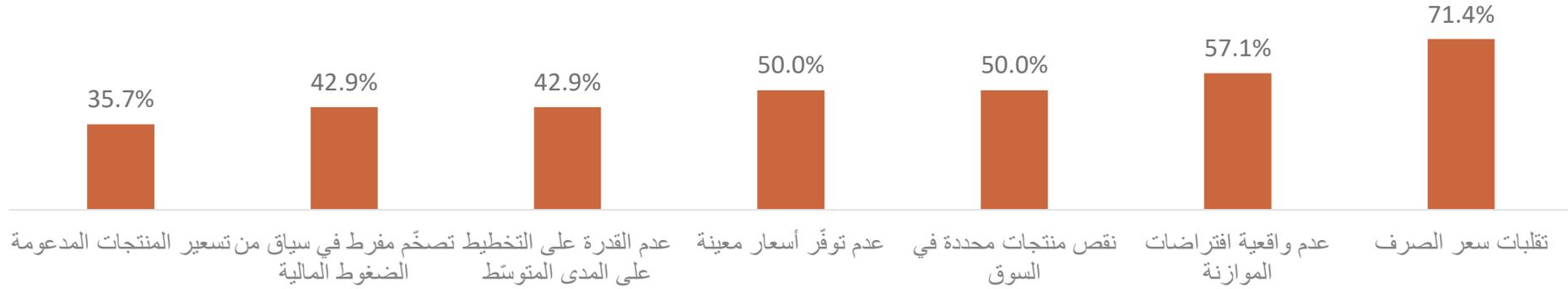
11 تقديم الخدمات

# لمحة عامة حول النتائج الرئيسية

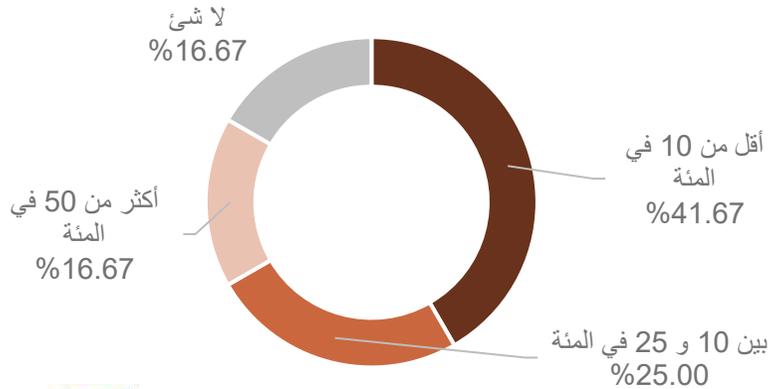


# أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر على عملية الموازنة

أبرز التحديات التي واجهها القطاع الصحي خلال عملية التخطيط وإعداد الموازنة



النسبة المئوية من الموازنة التي تم تمويلها من الجهات المانحة والأطراف الخارجية خلال الأزمة



بالمقارنة مع نتائج باقي القطاعات (التي حوالي 50% منها تحصل إيرادات)، فإن غالبية مؤسسات القطاع الصحي تحصل إيرادات وكان للأزمة تأثيراً عليها بحيث:

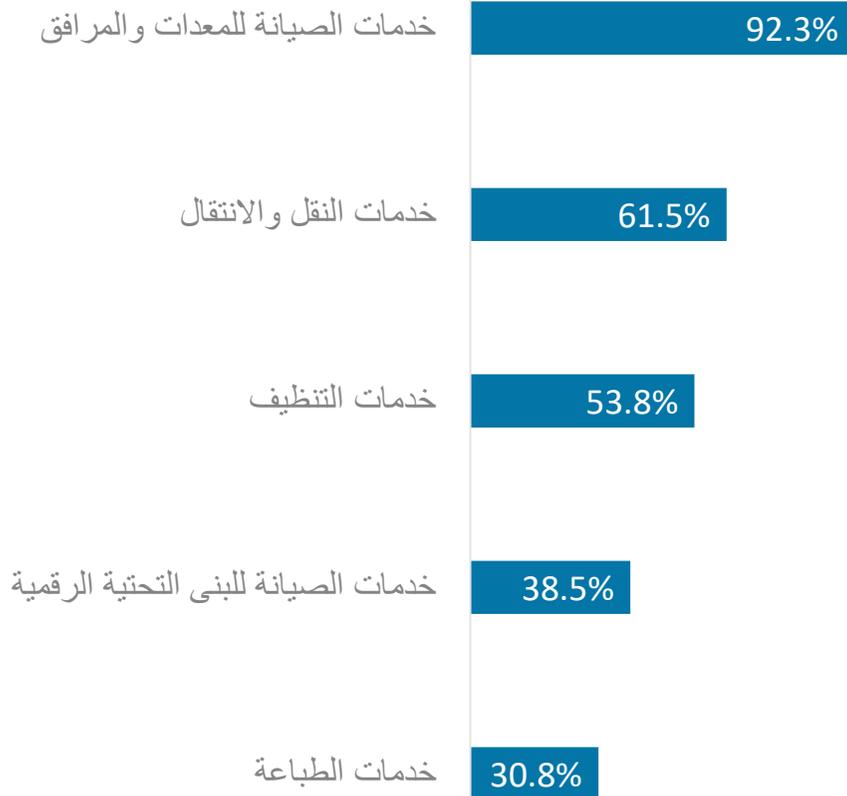
انخفاض بنسبة أقل من 20 في المئة 25.0%

انخفاض بنسبة تتراوح بين 20 و 30 في المئة 16.7%

انخفاض بنسبة أكبر من 30 في المئة 16.7%

# أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر على الشراء العام

## أكثر الخدمات التي تجدون صعوبة في الحصول عليها في ظل الظروف



أجمعت النتائج في مختلف القطاعات بما فيه القطاع الصحي، أن تدهور سعر الصرف وما نتج عنه من تضخم هو العامل الأكثر تأثيراً على عمليات الشراء

92.3% ذكروا أنّ لا يمكن سدّ النقص من المخزون الموجود لتغطية الخلل الناجم عن توقّف شراء اللوازم

## عقود الخدمات الرضائية منذ العام 2020

زادت نسبة عقود الخدمات الرضائية

زادت فقط اللوازم الطارئة (مثل المعدات الطبية والأدوية وما إلى ذلك)

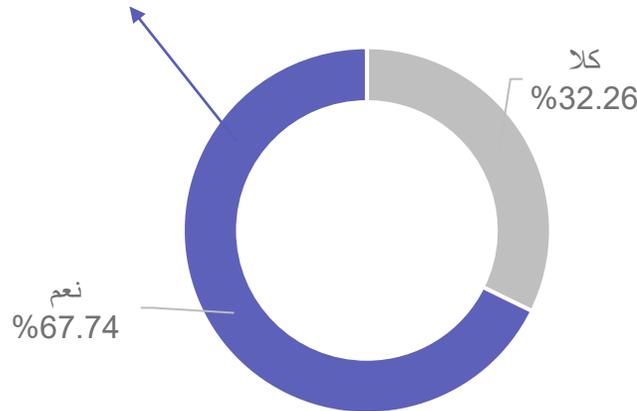
القطاع الصحي	38.5%	53.8%
مجموع القطاعات الأخرى	17.31%	9.6%

# أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر على العمل المحاسبي وإعداد التقارير المالية

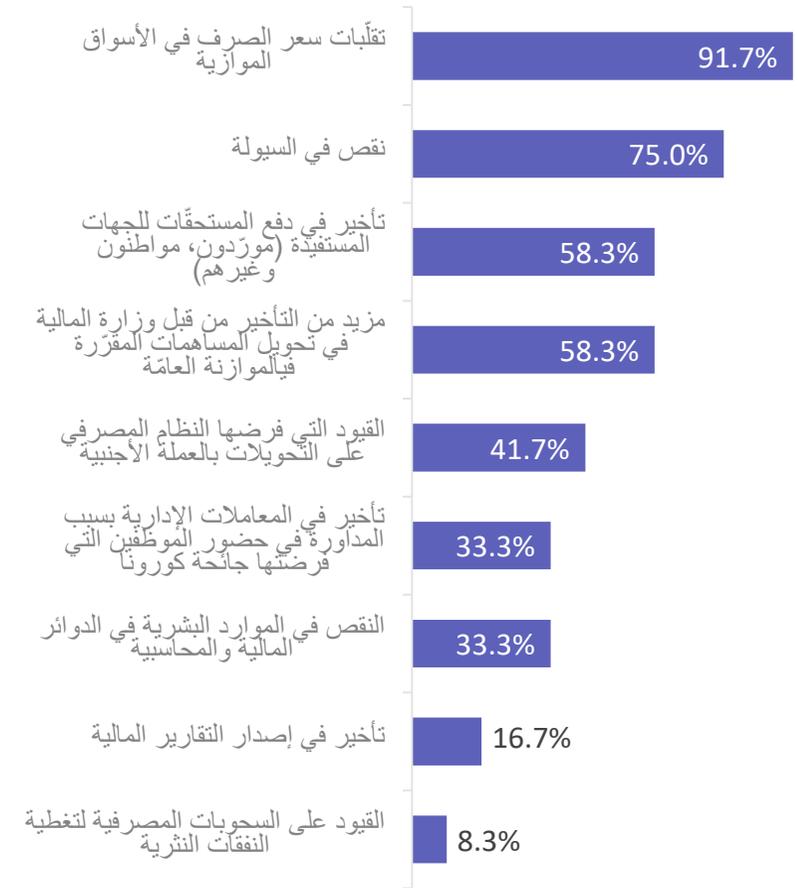
في ظلّ هذه التحديات، لجأ **41.7%** المؤسسات من القطاع الصحي الى مصادر تمويل أخرى:  
**71.4%** لجأوا الى مصادر تمويل خارجية محلية (القطاع الخاص، الجمعيات الخيرية، إلخ).  
**28.6%** لجأوا الى مصادر تمويل خارجية من المؤسسات الدولية والجهات المانحة

## هل تكبّدت الوزارة/المؤسسة نفقات طارئة ناتجة عن مكافحة جائحة كورونا؟

من بين الذين أجابوا نعم **28.6%** هم من قطاع الصحة أي جميع المؤسسات في قطاع الصحة



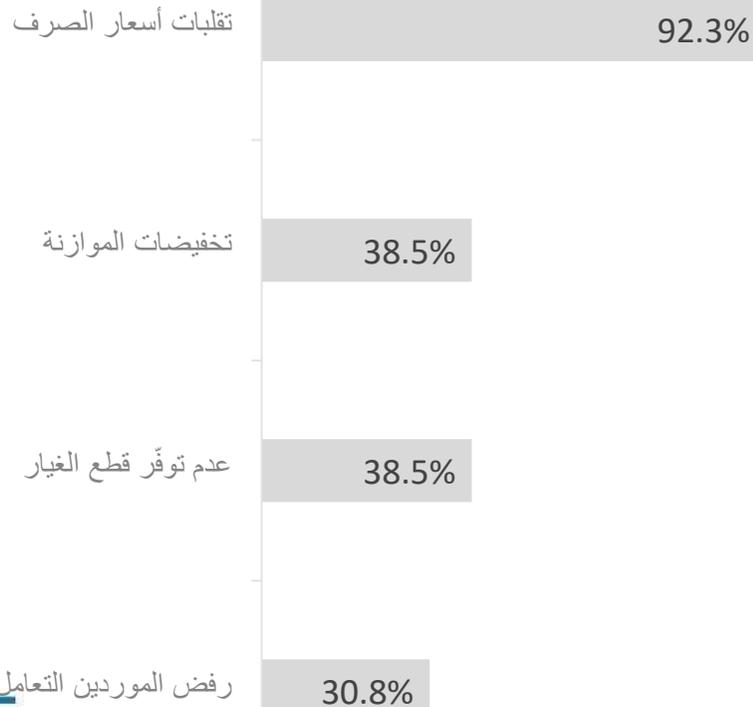
## التحديات الإضافية التي استجّدت مع تفاقم الازمة المالية اعتبارًا من العام 2020 والتي وجهها القطاع الصحي



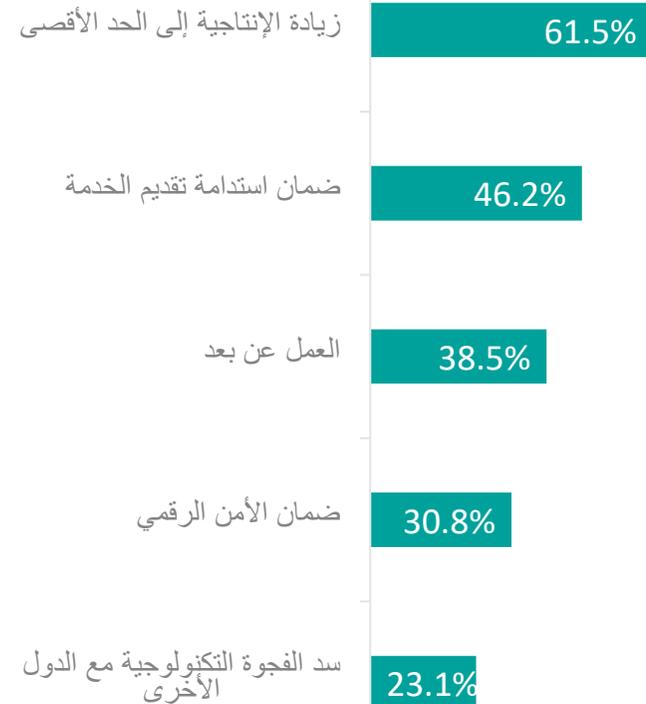
# أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر حول تكنولوجيا المعلومات

من بين المؤسسات الذين قُيِّموا مستوى أمان نظام تكنولوجيا المعلومات لديهم مؤمناً، **24.0%** كانوا من القطاع الصحي

ما هي العوامل الرئيسية التي تمنعكم حالياً من تجديد أجهزة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بكم؟



تمنع تحديات تكنولوجيا المعلومات وزاراتكم/ مؤسساتكم من:



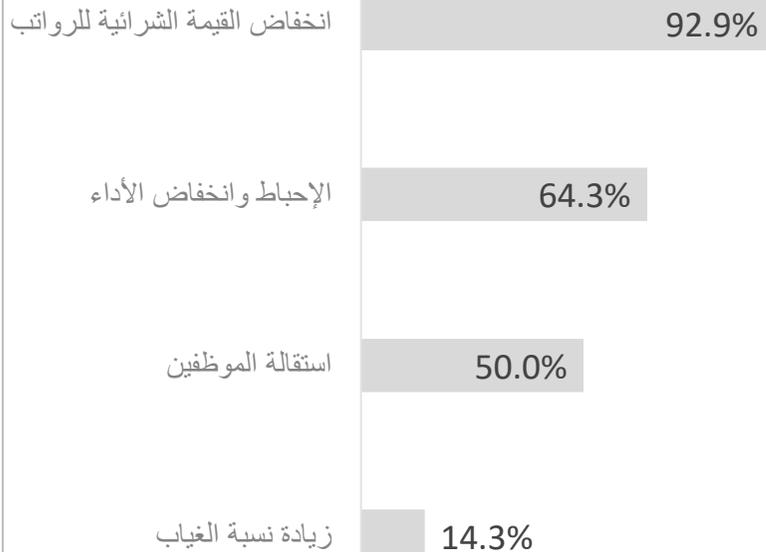
# أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر على الموارد البشرية

مؤسسة في القطاع الصحي ذكروا ان عدد من الموظفون طلبوا إجازات بدون راتب منذ العام 2019



83% من الموظفين طلبوا إجازات من شهر إلى 6 أشهر

## أبرز التحديات التي واجهها الموظفون خلال الأزمة

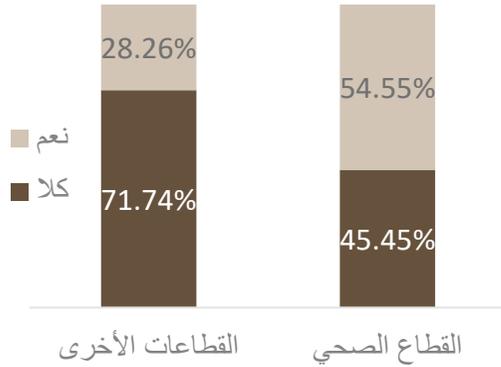


## العوامل الرئيسية التي تشجع موظفي القطاع الصحي على ترك وظائفهم

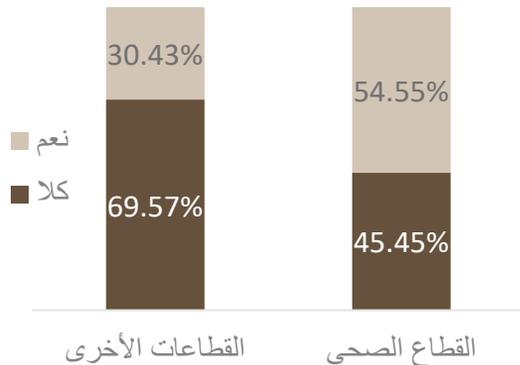


# أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر حول تقديم الخدمات

هل قمتم بتنفيذ خدمات إضافية لمواجهة الأزمة الحالية؟



هل هناك أي خدمات على وشك التوقف؟



شكل القطاع الصحي وبالأخص المستشفيات الحكومية النسبة الأكبر من المؤسسات التي زاد الطلب على الخدمات المقدمة (أكثر 30% من مجمل الاجابات)

**63.64%** من المؤسسات في القطاع الصحي ذكرت انه تم إيقاف بعض خدمات مثل (1) إقبال عدة أقسام لحصر الموارد البشرية في أقسام الطوارئ والكورونا وقسم التلقيح (2) وبيع الادوية للمواطنين

على عكس القطاعات الأخرى، إن أغلبية المؤسسات في القطاع الصحي ذكرت أن بعض الخدمات على وشك التوقف ولكن من ناحية أخرى تم تقديم خدمات إضافية لمواجهة الازمة

من أبرز الخدمات على وشك التوقف والتي ذكرت في الاستبيان: (1) إقبال كافة الأقسام و الأبقاء فقط على الطوارئ (2) الصيدلية (3) تقديمات فرع ضمان المرض والأمومة.

الخدمات الإضافية التي تم تنفيذها كانت مرتبطة بمواجهة الوباء مثل إفتتاح أقسام جديدة للكوفيد 19 ومركز التلقيح.

في ظل الظروف الحالية، إلى متى تعتقد أنه يمكن لوزارتكم /مؤسستكم الاستمرار في تقديم الخدمات للمواطنين؟



# القطاع الصحي في مواجهة الازمة الاقتصادية الاجتماعية والصحية



لا تقتصر تحديات القطاع الصحي على مواجهة الأزمة الاقتصادية والمالية بل كانت وزارة الصحة والمستشفيات في الخطوط الأمامية لمواجهة كورونا وتداعيات انفجار المرفأ.

يعمل القطاع الصحي وبالأخص المستشفيات فوق طاقتهم البشرية والمالية

هجرة الأدمغة من بين العاملين في القطاع الصحي نتيجة الانهيار الاقتصادي والأزمات المتعددة في لبنان

القطاع الصحي بدأ تقنين خدماته ويواجه نقص في المعاد والبضائع والقدرة

# مجموعة عمل مركّزة حول تداعيات الأزمات الاقتصادية والمالية والصحية على القطاع الصحي في لبنان

# أسئلة عامة- الموضوع الرئيسي

(1) هل انخفض الطلب على الخدمات الأولية/ الاستشفائية خلال 2020 و2021؟ بأي نسبة؟



(2) هل ارتفعت نسبة المستفيدين من خدماتكم خلال 2020 و2021؟ بأي نسبة؟ كيف توزعت النسبة بين مرضى العيادات الداخلية والخارجية؟

(3) هل زادت خدمة الحصول على الرعاية الصحية العامة بحسب تقديراتكم؟ هل شملت الزيادة كافة المجالات أم أن خدمات معينة زادت أكثر من غيرها؟

(4) ما هو أثر زيادة التكلفة على جودة تقديم الخدمة؟

# التحديات



- (1) نقص الأدوية والمستلزمات الطبية
- (2) الكلفة المرتفعة للاستشفاء
- (3) هجرة الكوادر الطبية والتمريضية
- (4) الضغط على القطاع نتيجة جائحة كورونا
- (5) الفجوة في التعرف

# الطريق الى الأمام

ما هي الخطوات المستقبلية للحفاظ على تقديم الخدمات الصحية للمواطنين؟



(1) برأيكم ما المطلوب لتحسين فرص الوصول إلى الخدمات الاستشفائية الحكومية في مناطقكم؟

(2) كيف ترون الطريق إلى الأمام؟ ماهي الأولوية لنظام الرعاية الصحية؟

(3) هل يمكنكم اقتراح بعض الحلول / التوصيات العملية؟



شكراً

[www.institutdesfinances.gov.lb](http://www.institutdesfinances.gov.lb)



IOFLebanon



IOFLebanon



IOFLebanon



InstituteOfFinance



Institut Des Finances Basil Fuleihan

512، كورنيش النهر

ص.ب: 18-5870 بيروت لبنان

تلفون: +961 1 425 146/9

فاكس: +961 1 426 860