

## Titre du Webinaire: **Les cadres dirigeants de l'Etat face à la crise: Absence, action ou anticipation?**

|                  |                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------|
| Date:            | 16 Septembre 2020, 11.00 à 13.00 (Heure de Beyrouth) |
| Experte:         | Dr Natalie Maroun-Taraud                             |
| Partenaire:      | ENA-France                                           |
| Audience:        | Cadres dirigeants de l'Etat                          |
| Modérateur/rice: | Jinane Doueihy ou Lina Nasser                        |
| Communication:   | Jide Begdache                                        |
| Coordinatrice:   | Suzane Kowsan                                        |
| Plateforme:      | Zoom                                                 |
| Langue:          | Français                                             |

### Introduction (5 mn)

Nous sommes heureux de vous accueillir dans ce webinaire intitulé "*Les cadres dirigeants de l'Etat face à la crise: absence, action ou anticipation?*".

Prière d'écrire vos questions sur le 'chat' ou de nous faire signe par la main si vous voulez intervenir au cours du webinaire.

*Ce Webinaire est organisé en partenariat avec l'Ecole Nationale de l'Administration (ENA-France) que nous remercions pour des années de soutien et de collaboration avec l'Institut des Finances Basil Fuleihan.*

*Aujourd'hui, nous avons parmi nous, l'experte Mme Natalie Maroun-Taraud qui nous rejoint de Paris. Elle est docteur en Sciences de l'Information et de la Communication, enseignante et formatrice à l'ENA, directrice du développement de l'Observatoire International des Crises et directrice associée de HEIDERICH, un cabinet international spécialisé dans la gestion des enjeux sensibles et des crises.*

*En plus, elle est Libano-Française !*

*Merci Natalie de nous consacrer tout le temps de préparation est d'être parmi nous.*

Depuis octobre 2019 et suite à la catastrophe du 04 août 2020, notre pays est profondément touché par une crise multidimensionnelle. On crie haut et fort que l'État libanais est défaillant et que ses institutions sont fragiles. Que ses cadres dirigeants sont incompetents, inopérants et même corrompus.

On se pose beaucoup de questions: Pourquoi on est arrivé là? Quelle typologie de crise vit-on actuellement au sein de l'Administration? Quel rôle des cadres dirigeants face à la crise et à une meilleure reconstruction? Est-ce possible de trouver l'opportunité dans la crise?

Beaucoup de questions à partager aujourd'hui avec Dr. Natalie Maroun.

### Questions / Réponses (70 mn)

**Avant de commencer: Je souhaite m'adresser aux auditeurs et auditrices afin de savoir quelles sont vos attentes de ce webinaire?**

Je reviens vers vous Dr Natalie,

Question 1: Presque 50 jours sont passés après la catastrophe du 4 Aout, une grande partie des cadres dirigeants de l'Etat donnent l'impression qu'ils sont "absents" avec des tentatives de la normalisation de la déviance...démotivation, absence de leadership, actions insuffisantes, des fois actions importantes mais inconnues des citoyens...Est-ce que cette situation est fréquente dans des administrations similaires?

Question 2: On est face à quelle typologie de crise?

Question 3: Que devons-nous protéger aujourd'hui plus que jamais au sein de l'administration?

Question 4: Quels sont les impacts de cette crise sur le pays? sur les Libanais et Libanaises?

Question 5: Comment l'administration pourrait-elle améliorer sa réponse effectivement? Aux niveaux opératifs, tactiques, stratégiques?

**Question aux auditeurs et auditrices: Avez-vous des questions/interventions à adresser à notre experte?**

Question 6: Le temps passe vite. Comment faire pour limiter les impacts et rebondir? Quel est le rôle des leaders et dirigeants au sein de l'administration publique?

Question 7: Faut-il que les cadres dirigeants communiquent en ce temps de crise? Quelle communication?

Question 8: Quelles sont leurs responsabilités vis-à-vis de leurs collaborateurs?

Débat avec les participants (30 mn)

Conclusion et remerciements (15 mn)

En conclusion:

- Est-ce que vous trouvez une source de progrès pour les cadres dirigeants dans les crises du pays?
- Selon votre expérience, quelles doivent être leurs priorités? Par quels moyens?

**Question aux auditeurs et auditrices: Et vous? un seul mot, comment vous décrivez vos priorités?**

Je vous remercie Natalie pour votre disponibilité et votre volonté à contribuer, même de la France, à une reconstruction de l'Etat libanais, un Etat qui respectera, on l'espère le rêve de son peuple.

Je remercie l'ENA France pour le soutien.

Je vous remercie chers auditeurs pour votre présence et n'hésitez pas à nous donner un feedback de ce webinaire en remplissant le lien d'évaluation qu'on va partager avec vous cet après-midi.

A notre prochaine rencontre!